

Оферта на оказание услуг «ГРУЗОБЗОР»

Российская Федерация, г. Набережные Челны

Дата публикации: 07.01.2013 г.

Дата вступления в силу: 08.01.2013 г.

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение ООО «Транспортная система «ГРУЗОБЗОР», в лице директора Рашитова З.А., действующего на основании Устава (далее - "Исполнитель") в отношении оказания Исполнителем информационных услуг на сайте Gruzobzor.ru (далее – «сайт») и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на оказание информационных услуг на условиях настоящей Оферты (далее - "Договор")

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сайт Gruzobzor.ru – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <http://Gruzobzor.ru>.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу <http://Gruzobzor.ru/docs/oferta.pdf>.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.4.3 оферты. Акцепт оферты создает договор;

Пользователь — лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов сайта <http://Gruzobzor.ru> в сети Интернет;

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору;

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты;

Тарифный план – стоимость и описания пакетов услуг, находящиеся по адресу <http://Gruzobzor.ru/upgrade>.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. По договору Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Заказчик обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора Оферты, условиями Договора и ценами, предлагаемыми Исполнителем на веб-сайте Gruzobzor.ru.

3.2. Исполнитель обязан предоставить доступ Заказчику к функциональности сайта Gruzobzor.ru в соответствии с выбранным пакетом услуг не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется не разглашать информацию Заказчика третьим лицам, но не несет никакой ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, хранящейся в системе.

3.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора при условии полного возмещения Заказчику ранее оплаченных, но неиспользованных услуг.

3.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации на сайте Gruzobzor.ru и обязуется обеспечивать их конфиденциальность и сохранность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения Договора с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком.

3.6. Заказчик обязуется умышленно не нарушать нормальную работу Услуги и не использовать сайт Gruzobzor.ru и предоставляемые услуги в незаконных целях.

3.7. Заказчик имеет право отказаться от исполнения договора в любое время. Стоимость оплаченных, но неиспользованных услуг, возмещению в данном случае не подлежит.

3.8. Исполнитель имеет право использовать все имеющиеся в распоряжении данные для улучшения функциональности и качества сервиса сайта Gruzobzor.ru.

3.9. Исполнитель имеет право направлять Заказчику по электронной почте информацию о новостях, развитии и эксплуатации сайта.

3.10. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Услуг по договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по договору, определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком на сайте Gruzobzor.ru.

4.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в одностороннем порядке. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Gruzobzor.ru. В случае оплаты Услуг Заказчиком за несколько периодов вперед изменение цены вступит в силу по окончании действия оплаченного периода.

4.3. Заказчик производит акцепт оферты путем оплаты услуг, в отношении которых заключается

договор.

4.4. Оплата Заказчиком услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с обязательным указанием номера выставленного счета, квитанции и ID компании.

4.5. Оплата услуг производится Заказчиком на основании счета или квитанции в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета или квитанции. Счет или квитанцию формирует Заказчик, используя возможности системы.

4.6. Заказчику предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Исполнителем на сайте <http://gruzobzor.ru>, либо предоставляется по запросу Заказчика.

4.7. Срок акцепта составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления счета на оплату.

4.8. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате с момента поступления денежных средств в сумме, указанной в счете или квитанции на оплату, на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить факсимильная копия платежного документа с отметкой банка, в котором произведена оплата.

z

4.9. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

4.10. В случае если Заказчик произвел акцепт оферты в срок, превышающий указанный в п.4.7 оферты, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой акцепт и приступить к оказанию услуг, либо отказаться от принятия такого акцепта, возвратив Заказчику сумму оплаты.

4.11. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для Заказчика подтверждается актом оказанных услуг. Заказчик формирует акт оказанных услуг, из своего счета используя возможности сайта, распечатывает его в двух экземплярах, подписывает, заверяет печатью со своей стороны и направляет на почтовый адрес Исполнителя. Исполнитель со своей стороны подписывает, заверяет печатью полученные акты и пересылает экземпляр оригинала акта оказанных услуг, а также экземпляр оригинала счета на почтовый адрес, указанный Заказчиком в течение десяти календарных дней с момента получения акта оказанных услуг от Заказчика.

4.12. В течение десяти дней по завершению отчетного периода (один месяц) Заказчик имеет право предъявить мотивированные возражения в отношении оказанных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Акцепт оферты Заказчиком создает договор (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты.

5.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем выбранному Заказчиком тарифному плану, либо до момента расторжения договора.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

5.4. Договор может быть расторгнут досрочно:

5.4.1. По соглашению сторон в любое время.

5.4.2. По инициативе любой из сторон в любое время с предварительным письменным уведомлением другой стороны способами, определенными п.9.2. оферты, за пятнадцать дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 15 дней со дня направления стороной, отказывающейся от исполнения договора, другой стороне соответствующего письменного уведомления. В течение указанного срока стороны производят все взаиморасчеты по договору.

5.4.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой и/или действующим законодательством РФ.

5.5. Прекращение срока действия договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

г) ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Сайту;

е) достоверность размещаемой информации на сайте Пользователями и третьими лицами, т.к.

не является ее первоисточником.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сайтом Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.4. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

6.5. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. Исполнитель обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Заказчика в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

6.7. В случае, если потеря данных произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней.

6.8. В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу направляемому Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

6.10. Заказчик настоящим соглашается, что в соответствии со статьей 160 ГК РФ при подписании данного Договора, а также иных документов, обмен которых в простой письменной форме предусмотрен данным Договором, допускается использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования (клише).

7. ГАРАНТИИ.

7.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Заказчику Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

7.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

7.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Пользователя на сайте Gruzobzor.ru и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

7.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

7.3.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

8.2. Исполнитель при осуществление передачи права на программу получает согласие от Заказчика на сбор и обработку персональных данных о Заказчике в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Заказчика проходящих рекламных акций и спец предложениях на протяжении всего учетного времени.

8.3. Заказчик в свою очередь дает согласие Исполнителю на сбор и обработку персональных

данных.

8.4. При сборе и обработке персональных данных Заказчик и Исполнитель не преследует иных целей, кроме установленных в п. 8.1. настоящего Договора.

8.5. Доступ к персональным данным имеют лица непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Заказчика по выставлению счетов и служба технической поддержки Исполнителя.

8.6. Исполнитель обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Заказчика; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Заказчика третьими лицами; исключить доступ к персональным данным пользователей и/или Заказчика, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заявок.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны разрешают путем переговоров.

9.2. В случае если сторонам не удастся разрешить спорные вопросы путем переговоров, все споры, вытекающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны признают, что документы, оформленные средствами электронной связи (факс, e-mail), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручно подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, средствами электронной связи (факс, e-mail) и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны сторонами.

10.4. В случае если одно или более положений оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения оферты (договора), которые остаются в силе.

10.5. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в форме письменного, двухстороннего документа.

